

Российская Федерация  
Иркутская область

Муниципальное бюджетное учреждение  
«Центр развития образования Чунского района»

**П Р И К А З**

от 18.12 2017 г.

№ О - 22

р.п. Чунский

Об утверждении плана по совершенствованию деятельности МБУ «ЧЦРО» и повышения качества оказания услуг по итогам проведения независимой оценки

В соответствии с частью 5 статьи 95 Федерального закона №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Протоколом совещания у Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации О.Ю. Голодец от 22 февраля 2017 года № ОГ-П8-45пр,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемый План по совершенствованию деятельности МБУ «ЧЦРО» и повышению качества услуг по итогам проведения независимой оценки.
2. Контроль за исполнением приказа возложить на директора МБУ «ЧЦРО» Васюхно В.В.

Директор МБУ «ЧЦРО»



В.В.Васюхно

**ПЛАН ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
МБУ «ЧЦРО» И ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
ПО ИТОГАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**

УТВЕРЖДЕН  
приказом директора  
МБУ «ЧЦРО»  
от 18.12.2017 г. № О-22

<b>№ показателя</b>	<b>Показатель</b>	<b>Планируемые результаты на 2018 год</b>	<b>Срок реализации</b>	<b>Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемых результатов</b>
<b>1 – критерий открытости и доступности информации об организации</b>				
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет)	Информационная открытость согласно требованиям к размещению информации на официальном сайте. Доступность и достаточность информации об организации.	Постоянно	Актуализация информации на сайте, своевременное наполнение контентом
<b>2 - критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения</b>				
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Индивидуальная работа с педагогическими работниками по оказанию методических и консультационных услуг	Постоянно	Составление по заявкам план-графиков для индивидуальных консультаций и занятий

4 - критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

4.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доброжелательное и бесконфликтное взаимодействие с получателями услуг	Постоянно	Разработка «Кодекса профессиональной этики работников»; Проведение анонимных опросов
------	--	---	-----------	--